

Information Déchetterie

A crise sanitaire inédite, gestion exceptionnelle.

C'est la reprise, mais ce n'est pas comme avant.

Les services publics, tout comme l'activité économique, reprennent mais avec des conditions adaptées.

Dans ce cadre, vous êtes très nombreux à vous interroger sur le fonctionnement de la déchetterie. Tout d'abord, il est important de rappeler que la déchetterie n'a jamais été fermée puisqu'elle est restée ouverte aux professionnels, ce qui était essentiel pour l'activité économique.

Les particuliers ont été accueillis sur rendez-vous dès le vendredi 24 avril, avec des conditions sanitaires strictes que nous avons progressivement assouplis et qui le seront encore cette quinzaine pour répondre aux besoins importants qui se sont exprimés depuis ce lundi 11 mai.

Néanmoins, comme toute activité, elle doit tenir compte de ce déconfinement progressif et la déchetterie restera accessible sur rendez-vous.

Ces rendez-vous nous permettent tout d'abord d'éviter les files d'attente, d'accueillir plus d'usagers puisque nous avons progressivement augmenté le flux.

De plus, dès cette semaine, notre équipe, dont la mobilisation a été constante puisqu'elle n'a cessé de travailler sur site pendant toute la période de confinement a accepté de contribuer à un effort particulier pour augmenter le nombre de créneaux exceptionnels qui vous seront proposés avec des amplitudes horaires.

Enfin, la prise de rendez-vous et les renseignements demandés (coordonnées) nous permettent de refuser l'accès à la déchetterie des trop nombreux usagers hors territoire qui ne manquent pas de venir avec des volumes, très importants parfois, en adoptant vis-à-vis de nos usagers et de nos collaborateurs des comportements parfois inconvenants, et dont le traitement des déchets serait pris en charge par les contribuables de la CCSLA que nous sommes.

Il reste qu'un certain nombre de demandes de rendez-vous sont encore en attente et qu'il n'est pas possible de nous joindre très facilement cette semaine compte-tenu du grand nombre d'appels.

Aussi, nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans les meilleurs délais.

Informations et formulaire en ligne pour les demandes de RDV sur notre site internet : www.cc-sources-lac-annecy.com ou au 06.33.75.30.88

Si indisponibilité appeler au siège CCSLA au 04.50.44.51.05